



お客さま各位

日産自動車株式会社

ご愛用車の無料修理(リコール)のお知らせ

謹 啓

平素は日産車をご愛用賜り厚く御礼申し上げます。
さて、ご愛用いただいている「プレサージュ」「ティアナ」「ムラーノ」におきまして、高負荷走行の条件等により、エンジンを制御するためのエンジン回転センサが熱影響を繰り返し受けることでまれに断線する可能性があります。この場合、通常はエンジン制御ユニットにてエンストしないように制御をしますが、走行条件によっては制御が間に合わず、エンストして再始動に時間がかかるおそれがある事が判明いたしました。

お客さまには、ご心配とご迷惑をおかけいたしますことを心からお詫び申し上げます。
つきましてはご愛用車の点検整備作業(無料)を実施させていただきたく取り急ぎご案内いたします。

ご多忙の折、誠に申し訳ございませんが、まずは以下の手順にてプログラム書換え作業をお受けいただきますようお願い申し上げます。

- ① 封筒に記載の日産販売会社または最寄りの日産販売会社にお電話いただき、「リコールの案内状を受け取られた」旨をお伝えください。
- ② 整備作業を行う日時の調整をさせていただきます。お客さまのご都合のよい日時の候補をいくつかお知らせください。その他ご不明な点がございましたら、何なりとお問い合わせください。

なお、今回の作業時間は約1時間を予定しておりますが、諸準備や作業待ちによりお預かりする時間が長くなる場合や、予約の状況によりお客さまのご希望する日時に承れない場合もございますので、あらかじめご了承ください。

弊社では、今後とも日産車の品質の向上に努め、お客さまの信頼回復に一層努力してまいりますのでどうぞこれからも末永く日産車をご愛顧賜りますようお願い申し上げます。
このたび、お客さまにご迷惑をおかけいたしますことを重ねてお詫び申し上げます。

敬 具

□ エンジン制御ユニットのプログラム書換え

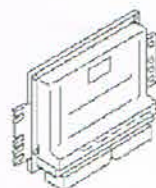
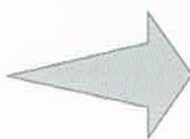
エンジンを制御するためのエンジン回転センサが熱影響を繰り返し受けることで、まれに断線する可能性があります。

この場合、通常はエンジン制御ユニットにてエンストしないように制御をしますが、走行条件によっては制御が間に合わず、エンストして再始動に時間がかかるおそれがある事が判明いたしました。

このため、『エンジン制御ユニットのプログラム書換え』を行い、当該センサが故障した場合もエンストが発生しないように対策を行います。

念のため、後日当該センサを交換させていただきますが、現在、交換用センサの部品準備を進めており、部品準備が整い次第、再度ご案内させていただきます。

但し、万が一 当該センサが断線してエンジン警告灯が点灯した場合でも、今回の対策プログラムにより通常走行には支障ありませんが、エンジン警告灯が点灯した場合には、必ず封筒に記載の日産販売会社または最寄りの日産販売会社へ車両の点検をお申し付けください。



ECM(エンジン制御ユニット)の
プログラム書換え

ご来店の際は本状をお持ちいただきますようお願い申し上げます